System Request

**ชื่อโครงงาน(Project Name)** : ระบบจองพื้นที่ตลาดนัด

**ผู้ร้องขอ (Request by)** : นายเขตโสภณ ขุนพารเพิง

**แผนก (Department)**: ไอที

**โทรศัพท์(Phone)**: 089-9999999

**อีเมล์(Email)**: [group3@](mailto:kw@marketing.com)it.com

**ความต้องการทางธุระกิจ(Business Requirements)**: เพื่อลดเวลาในการจองพื้นที่ในตลาดนัดและทำให้สะดวกในการจองและเก็บเงิน และลูกค้าซึ่งมาเดินตลาดจะสามารถดูแผนผังตลาดนัดได้ผ่านระบบ

**ความต้องการด้านฟังก์ชั่นการทำงาน(Functionality)**: ระบบจะออกแบบเป็นเว็บไซด์ ผู้เช่าพื้นที่สามารถจองพื้นที่ตลาดนัดผ่านเว็บไซด์ได้โดยการสมัครสมาชิก เพิ่มโปรไฟล์ร้านของผู้เช่าและทำการชำระเงินโดยเป็นการโอนเงินซึ่งจะต้องโอนทั้งค่าเช่าและค่ามัดจำ สามารถยกเลิกการจองได้ ในส่วนของลูกค้าซึ่งมาเดินตลาดก็สามารถสมัครสมาชิกได้ซึ่งจะได้โปรโมชั่นจากทางร้านที่จัดโปรโมชั่น และตัวเว็บไซด์มีฟังก์ชั่นร้องเรียนสำหรับลูกค้าและผู้เช่า

**มูลค่าทางธุระกิจ(Business Value)**:

Tangible:

- เพิ่มกำไร 5 แสนบาท/ปี หลังจากดำเนินการไปแล้ว 2-3 ปี

Intangible:

- ลูกค้าและผู้เช่ามีความพึงพอใจมากขึ้น

- ตลาดนัดเป็นที่รู้จักมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้มีลูกค้าและผู้เช่าเพิ่มขึ้น

**เงื่อนไขพิเศษหรือข้อจำกัด(Special Issue and Constraints)**: ลูกค้าที่จะดูแผนผังตลาดจะต้องสมัครสมาชิกเท่านั้น และตลาดนัดแต่ละที่มีรูปแบบที่ไม่เหมือนกัน การที่จะนำระบบไปให้ตลาดนัดใช้ต้องดูแผงผังของตลาดให้ดีแล้วถึงไปแก้ไขในระบบก่อนจะนำไปใช้